

Checklist voor onderhouds- c.q. servicecontracten bij melkinstallaties

Waarom deze checklist?

De melkinstallatie is een van de belangrijkste machines op een melkveehouderij bedrijf. Het systeem moet dagelijks zonder problemen functioneren. Eventuele storingen kunnen grote invloed hebben op de melkproductie, uiergezondheid en/of de kwaliteit van de melk. Vandaar dat veel zuivelindustrieën het onderhoud van de melkinstallatie in hun leveringsvoorwaarden hebben opgenomen.

Goed en tijdig onderhoud is van groot belang.

Steeds vaker worden hiervoor, net als bij automatische melksystemen, door veehouders en fabrikanten contracten afgesloten.

Fabrikanten bieden daarvoor verschillende vormen van onderhouds- c.q. servicecontracten aan, variërend van alleen een periodiek KOM-keuring tot een uitgebreid all-in contract.

Het is daarom in het belang van beide partijen (melkveehouder en dealer) voldoende aandacht wordt besteed aan de invulling van het onderhouds- c.q. servicecontract.

Voor dat doel hebben LTO en FEDECOM in samenwerking met Wageningen UR Livestock Research voor melkveehouders en dealers deze lijst met aandachtspunten ontwikkeld. Deze lijst is er op gericht om te komen tot onderhouds- c.q. servicecontracten die duidelijk en transparant zijn en die aansluiten bij de wensen van de koper van een melkinstallatie.

Adviezen vooraf

Welke melkstal?

1. Laat u voorlichten over de verschillende typen melkstallen (denk hierbij aan verwachte capaciteit, benodigde arbeidsuren, de jaarkosten, mate van automatisering en energieverbruik, enz.).
2. Kijk vooraf ook eens bij een melkveehouder, die al enkele jaren ervaring heeft met dat type melkstal, of beter nog; melk een keer mee, zodat u een weloverwogen keuze kunt maken.

Wel of geen uitgebreid onderhoud- c.q. service contract?

3. Bepaal of u al dan niet een onderhouds- c.q. servicecontract wenst. Hieronder staan een aantal overwegingen die een rol kunnen spelen bij uw keuze.

a.	De melkstal bevat veel geavanceerde (elektronische) apparatuur	ja	nee
b.	Er wordt vaker dan 2 maal daags gemolken, waardoor er weinig tijd overblijft om eventuele storingen tussen de melktijden te verhelpen.	ja	nee
c.	De melkmachine moet altijd draaien, ik wil daarbij geen risico nemen.	ja	nee
d.	Ik wil van te voren weten wat de onderhoudskosten zijn, ook al bestaat de kans dat ik iets meer betaal.	ja	nee

Beantwoordt u bovenstaande overwegingen vaak met ja, overweeg dan een onderhouds- en servicecontract voor de melkinstallatie af te sluiten.

Beantwoordt u de overwegingen doorgaans met nee, overweeg dan om een minimaal contract af te sluiten waarbij alleen het noodzakelijke onderhoud (KOM- rapport) wordt vastgelegd.

Verdiep u in onderhouds- c.q. servicecontracten

4. Mocht u kiezen voor een uitgebreid onderhoud- c.q. service contract. Hou dan rekening met onderstaande aspecten Laat u - voordat u besluit tot koop - eerst voorlichten over de diverse mogelijkheden betreffende onderhouds- c.q. servicecontracten. Fabrikanten bieden keus uit meerdere typen contracten. Zorg ervoor dat u duidelijk is wat de verschillen tussen de diverse contracten zijn en vorm daarna een oordeel wel type contract het best bij u past. Gebruik daarbij ook de onderdelen 3 en 4 van deze checklist.
5. Zorg vóór afsluiten van contract dat alles helder is, zowel voorwaarden als kosten. Mocht het contract op bepaalde punten niet aan uw wensen voldoen. Ga daarover het gesprek aan met de leverancier, en pas waar nodig het contract aan. Zet gemaakte afspraken duidelijk in het contract.
6. Een onderhouds- c.q. servicecontract geeft verplichtingen naar elkaar toe. Het lijkt een formaliteit, maar het is van groot belang dat u weet met wie u een contract aangaat. . U bent als melkveehouder verantwoordelijk voor de contracten die u afsluit. Weet waarvoor u tekent.

Checklist voor inhoud contract

Het moet voor u en de dealer duidelijk zijn wat wel en niet binnen het contract valt. Onderstaande lijst geeft een groot aantal aandachtspunten aan waarover afspraken gemaakt kunnen worden. Kruis hieronder aan wat van toepassing is op het onderhouds- c.q. servicecontract waar u voor wilt kiezen. Wanneer u nog voor de keus van een contract staat, kunt u in de laatste kolom ook uw voorkeuren invullen.

Is er een duidelijke afspraak in het onderhouds- c.q. servicecontract over:	Ja	Nee	Uw eigen keus of voorkeur:
A. Algemene kenmerken van het contract			
1. De melkinstallatie waarop het contract betrekking heeft			
2. Wie uw contractpartner is: fabrikant, importeur of dealer			
3. De lengte van de garantietermijn voor de diverse onderdelen van de melkinstallatie			
4. De mogelijkheid en de voorwaarden om contact tussentijds te wijzigen op basis van nieuwe inzichten			
5. De mogelijkheid tot opzegging van het contract			
6. De mogelijkheid voor aanvullende afspraken, naast die welk in het contract staan			
B. Diensten en producten binnen het contract			
7. Vervanging onderdelen melkinstallatie: a. die versleten zijn: Welke wel? Welke niet? b. die volgens onderhoudsschema vervangen moeten worden: Welke wel? Welke niet? c. die bij storing vervangen worden: Welke wel? Welke niet?			
8. Zijn er specifieke voorwaarden verbonden aan de afname van: a. onderdelen melkinstallatie b. reinigingsmiddelen c. filters d. voorbehandelingsmiddelen e. f.			
9. Uitvoeren software updates: Welke wel? Welke niet?			
10. Uitvoeren hardware-updates: Welke wel? Welke niet?			

11. Onderhoud van randapparatuur: a. compressor b. voorcoeler c. warmteterugwinning d. frequentiesturing e. inspoelbeveiliging f. selectiepoorten g. koeling h. krachtvoertransport i. pc j. sensoren voor diverse attendingen k. Klepsturing melkkoeltank l. overige randapparatuur: i. ii.			
C. Is er een duidelijke afspraak in het onderhouds-c.q. servicecontract over:	Ja	Nee	Uw eigen keus of voorkeur:
12. De vergoeding van de onderdelen in het contract?			
13. De afschrijvingstermijn c.q. vervangingstermijn van de onderdelen?			
14. Uitvoering van de KOM-keuring die periodiek uitgevoerd moet worden volgens de leveringsvoorwaarden van de zuivelindustrie			
D. Termijnen en prijzen			
15. De frequentie waarmee preventief onderhoud wordt uitgevoerd			
16. De tarieven die in rekening gebracht worden voor onderhoud: a. Kosten onderhouds- c.q. servicecontract b. Prijzen van onderdelen i. Die binnen contract vallen ii. Die buiten contract vallen c. Voorrijkosten d. Uurtarieven bij werkzaamheden die buiten het onderhouds- c.q. servicecontract vallen e. Indexering van uurtarieven			
E. Uw aanvullende wensen voor gezamenlijke afspraken			
17.			

Deze checklist is in opdracht van LTO en Fedecom samengesteld door Wageningen UR Livestock Research (Fedecom is "de brancheorganisatie voor fabrikanten, importeurs en dealers in productietechniek voor Agri&Food")