

Checklist voor onderhouds- c.q. servicecontracten bij automatische melksystemen

Waarom deze checklist?

De aanschaf van een automatisch melksysteem is voor melkveehouders een ingrijpende investering. Een keuze die invloed heeft op de gehele bedrijfsvoering. In tegenstelling tot een traditionele melkstal werkt een automatisch melksysteem gedurende de gehele dag. Een eventuele storing heeft dan ook direct gevolgen voor het aantal melkingen en daarmee voor de melkleverantie. Automatisch melken is een proces waar techniek het menselijk handelen overneemt: hierbij wordt gebruik gemaakt van elektronica, sensoren en software. Dit alles kan worden uitgebreid met randapparatuur en sensoren die met behulp van software het management verder kunnen ondersteunen. Zo'n installatie heeft goed en tijdig onderhoud nodig.

De meeste fabrikanten bieden daarvoor verschillende vormen van onderhouds- c.q. servicecontracten aan, variërend van alleen het gebruik van helpdesk en een periodiek KOM-keuring tot een uitgebreid all-in contract. Dit onderhoud vormt een aanzienlijke kostenpost die jaarlijks terugkomt. Het is daarom in het belang van beide partijen (melkveehouder en dealer) dat er voorafgaand aan de koop voldoende aandacht wordt besteed aan de invulling van het onderhouds- c.q. servicecontract. Voor dat doel hebben LTO en FEDECOM in samenwerking met Wageningen UR Livestock Research voor melkveehouders en dealers deze lijst met aandachtspunten ontwikkeld. Deze lijst is er op gericht om te komen tot onderhouds- c.q. servicecontracten die duidelijk en transparant zijn en die aansluiten bij de wensen van de koper van een melkrobot.

Adviezen vooraf

Vergelijk melkrobot ten opzichte van melkstal

1. Laat u voorlichten over de vergelijking van melkrobot en melkstal (denk hierbij aan verwachte capaciteit, arbeidsuren, eventuele groeimogelijkheden, de jaarkosten, energieverbruik, enz.).
2. Loop vooraf eens mee bij een melkveehouder, die al enkele jaren ervaring heeft met automatisch melken. Zodat u weloverwogen de keus maakt.

Verdiep u in onderhouds- c.q. servicecontracten

3. Kies eerst een onderhouds- c.q. servicecontract en zet dan pas de handtekening voor aankoop robot.
4. Laat u - voordat u besluit tot koop - eerst voorlichten over de diverse mogelijkheden betreffende onderhouds- c.q. servicecontracten. Fabrikanten bieden vaak keus uit meerdere typen contracten. Zorg ervoor dat u duidelijk is wat de verschillen tussen de diverse contracten zijn en vorm daarna een oordeel wel type contract het best bij u past. Gebruik daarbij ook de alinea's 'Welk type contract past bij u' en 'Checklist voor inhoud contract'.
5. Zorg vóór afsluiten van het contract dat alles helder is, zowel voorwaarden als kosten. Mocht het contract op bepaalde punten niet aan uw wensen voldoen, ga daarover het gesprek aan met de leverancier en maak afspraken. Zet gemaakte afspraken duidelijk in het contract.
6. Een onderhouds- c.q. servicecontract geeft verplichtingen naar elkaar toe. Het lijkt een formaliteit, maar het is van groot belang dat u weet met wie u een contract aangaat. U bent als melkveehouder verantwoordelijk voor de contracten die u afsluit. Weet waarvoor u tekent.

Welk type contract past bij u?

Om een beter beeld te krijgen van uw eigen voorkeur voor het type onderhouds- c.q. servicecontract, vindt u hieronder een aantal stellingen. Geef hieronder door het aankruisen van een cijfer aan in hoeverre onderstaande stellingen op u van toepassing zijn.

Stelling		S.v.p. aankruisen					
		<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	
1. Ik heb veel inzicht in de verwachte jaarlijkse uitgaven aan onderhoud voor de melkrobot	Niet waar	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	Waar
2. Ik kies liever voor een goedkoper contract met weinig service dan voor een duurder contract met veel service	Niet waar	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	Waar
3. Ik durf de risico's wel aan die ontstaan wanneer ik een goedkoop onderhouds- c.q. servicecontract met weinig voorzieningen neem	Niet waar	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	Waar
4. Ik heb ervaring met het melken met, en het onderhouden van een melkrobot	Niet waar	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	Waar
5. Ik heb weinig melkkoeien per robot en kan me daarom wel enige stilstand permitteren	Niet waar	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	Waar
6. Ik interesseer me voor techniek en automatisering	Niet waar	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	Waar
7. Ik kan zelf veel storingen aan de melkrobot oplossen	Niet waar	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	Waar

Advies over type onderhouds- c.q. servicecontract op basis van bovenstaande stellingen:

- Wanneer u hierboven vaak een 1 of 2 hebt aangekruist is het advies om te kiezen voor een onderhouds- c.q. servicecontract met veel voorzieningen waardoor u meer zekerheden inbouwt voor een goed functionerende installatie en meer zekerheid over de kosten vooraf.
- Wanneer u hierboven vaak een 4 of 5 hebt aangekruist, zou u kunnen overwegen om een onderhouds- c.q. servicecontract af te sluiten met minder voorzieningen.

Checklist voor inhoud contract

Het moet voor u en de dealer duidelijk zijn wat wel en niet binnen het contract valt. Onderstaande lijst geeft een groot aantal aandachtspunten aan waarover afspraken gemaakt kunnen worden. Kruis hieronder aan wat van toepassing is op het onderhouds- c.q. servicecontract waar u voor wilt kiezen. Wanneer u nog voor de keus van een contract staat, kunt u in de laatste kolom ook uw voorkeuren invullen

Is er een duidelijke afspraak in het onderhouds- c.q. servicecontract over:	Ja	Nee	Eigen keus of voorkeur:
A. Algemene kenmerken van het contract			
1. De melkrobot(s) waarop het contract betrekking heeft			
2. Wie uw contractpartner is: fabrikant, importeur of dealer			
3. De lengte van de garantietermijn voor de diverse onderdelen van de melkrobot			
4. De mogelijkheid en de voorwaarden om contract tussentijds te wijzigen op basis van nieuwe inzichten			
5. Mogelijkheid tot opzegging v.h. contract			
6. De mogelijkheid voor aanvullende afspraken, naast die welke in het contract staan			
7. Verplichting om verzekering voor melkrobot af te sluiten			
B. Diensten en producten binnen het contract			
8. Ondersteuning door helpdesk, na melding via telefoon/sms/e-mail			
9. Vervanging onderdelen robot: <ul style="list-style-type: none"> a. die versleten zijn: Welke wel? Welke niet? b. die volgens onderhoudsschema vervangen moeten worden: Welke wel? Welke niet? c. die bij storing vervangen worden: Welke wel? Welke niet? 			
10. Zijn er specifieke voorwaarden verbonden aan de afname van: <ul style="list-style-type: none"> a. onderdelen melkrobot b. reinigingsmiddelen c. filters d. voorbehandelingsmiddelen e. f. 			
11. Uitvoeren software updates: Welke wel? Welke niet?			
12. Uitvoeren hardware-updates: Welke wel? Welke niet?			
13. Onderhoud van randapparatuur: <ul style="list-style-type: none"> a. compressor b. stoomdesinfectie melkunit c. voorcoeler d. warmteterugwinning e. frequentiesturing f. inspoelbeveiliging g. selectiepoorten h. koeling i. krachtvoertransport j. pc k. sensoren voor div. attenteringen l. klepsturing melkkoeltank m. overige randapparatuur: <ul style="list-style-type: none"> i. ii. 			

Is er een duidelijke afspraak in het onderhouds- c.q. servicecontract over:	Ja	Nee	Uw eigen keus of voorkeur:
14. De vergoeding van de onderdelen in het contract?			
15. De afschrijvingstermijn c.q. vervangingstermijn van de onderdelen?			
16. Uitvoering van de KOM-keuring die periodiek uitgevoerd moet worden volgens de leveringsvoorwaarden van de zuivelindustrie			
C. Termijnen en prijzen			
17. De frequentie waarmee preventief onderhoud wordt uitgevoerd			
18. De maatstaf die wordt gebruikt voor het interval tussen onderhoudsbeurten (aantal kg melk, aantal maanden, enz.)			
19. De tarieven die in rekening gebracht worden voor onderhoud: <ul style="list-style-type: none"> a. Kosten onderhouds- c.q. servicecontract b. Prijzen van onderdelen <ul style="list-style-type: none"> i. Die binnen contract vallen ii. Die buiten contract vallen c. Voorrijkosten d. Uurtarieven bij werkzaamheden die buiten het onderhouds- c.q. servicecontract vallen e. Indexering van uurtarieven 			
D. Uw aanvullende wensen voor gezamenlijke afspraken			
20.			
21.			
22.			

Deze checklist is in opdracht van LTO en Fedecom samengesteld door Wageningen UR Livestock Research

(Fedecom is "de brancheorganisatie voor fabrikanten, importeurs en dealers in productietechniek voor Agri&Food")